

## Privacy verklaring Kasteel-Museum Sypesteyn

Wij zijn ons ervan bewust dat het publiek vertrouwen in ons stelt. Het is dan ook onze verantwoordelijkheid om hun privacy te beschermen. Op deze pagina laten wij u weten welke gegevens wij in welk verband verzamelen.

Als vooruitstrevend museum communiceren we met onze bezoekers, relaties en donateurs in het kader van onze bedrijfsvoering, houden we toezicht op onze exposities en gaan we verstandig met onze medewerkers om. Daarbij is het onvermijdelijk dat persoonsgegevens geregistreerd worden. We willen daar als museum in alle gevallen buitengewoon zorgvuldig mee omgaan. Daarom maken we hier graag transparant welke data we verzamelen en wat we daarmee doen. Sommige van die gegevens zijn persoonlijk, andere niet. We lichten dat graag aan u toe:

### **Bezoekers van museum, tuin en park**

Aan bezoekers van museum en park vragen wij bij binnenkomst de postcode (geen huisnummer) van hun woonadres. Door het ontbreken van het huisnummer blijft de bezoeker anoniem. Met de postcodes kunnen wij zien waar onze bezoekers vandaan komen, waardoor wij PR en communicatie over nieuwe tentoonstellingen beter kunnen afstemmen op de bezoekers. De verstrekte gegevens worden niet ter beschikking gesteld van andere partijen.

### **Nieuwsbrieven**

Aan bezoekers die geïnteresseerd zijn in onze elektronische nieuwsbrieven vragen wij hun e-mail adres. De bezoeker blijft daarbij anoniem.

Aan- en afmelding kan ook via onze website.

### **Website bezoek**

Als iemand onze website bezoekt, wordt bijgehouden in welke volgorde en hoe lang deze de pagina's van onze website bekijkt. Dat gebeurt automatisch met behulp van zgn. 'cookies'. Deze registratie gebeurt anoniem: het zijn dus geen echte persoonlijke gegevens. Door de analyse van die bezoekgegevens kunnen we onze website verbeteren.

### **Cameratoezicht**

Tijdens bezoek aan ons museum kan het zijn dat onze veiligheidscamera's uw aanwezigheid registreren. Dat doen we voor de veiligheid van bezoekers, personeel en onze collectie. Er worden dus geen persoonlijke gegevens gekoppeld aan deze camerabeelden. Deze camerabeelden worden twee weken bewaard en daarna automatisch gewist. Deze beelden worden niet gedeeld met derden, enkel in het geval de politie deze opvraagt in het kader van opsporingsactiviteiten.

### **Schenken en bruiklenen**

Van personen die objecten of documenten schenken of uitlenen aan het museum registreren wij naam, adres en eventueel e-mailadres en telefoonnummer. Zo kunnen we altijd herleiden van wie wij welke schenkingen en bruiklenen hebben gekregen. Als de schenker ons toestemming geeft, worden deze gegevens ook bewaard in onze collectie-database. Zo kunnen wij hen in de toekomst uitnodigen als hun schenking in een tentoonstelling wordt gebruikt. Ook deze gegevens worden niet met andere partijen gedeeld.

### **Donateurs en sponsors**

Van personen die ons museum financieel ondersteunen als donateur registreren we naam, adres en eventueel het email-adres en telefoonnummer. Die data gebruiken wij om hen te informeren over wat we voor donateurs organiseren. Bovendien, als een donateur ons machtigt om jaarlijks een bedrag van zijn of haar rekening af te schrijven, dan slaan we ook het IBAN-nummer op, samen met de toestemming die de donateur heeft gegeven voor de

afschrijving van een bepaald bedrag. Ook deze gegevens worden niet met andere partijen gedeeld.

### **Zakelijke relaties**

Van onze zakelijke relaties bewaren we persoonsgegevens zoals NAW gegevens, telefoonnummer en e-mailadres, bank informatie en BTW nr. Deze gegevens gebruiken we om onze dagelijkse bedrijfsvoering uit te kunnen voeren en veelal ook om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen. Deze gegevens worden niet door ons verkocht of gedeeld met anderen en worden uit onze bestanden verwijderd nadat besloten is om geen zaken meer te doen met het betreffende bedrijf.

### **Afnemers van bijzondere producten of diensten**

Dankzij de prachtige locatie en functionaliteiten in museum, tuin en park zijn wij een geliefde plek voor het organiseren van feesten en huwelijksvoltrekkingen. Indien personen hiervan gebruik maken, bewaren we naam, e-mail, adresgegevens plus de opgave van welke dienst is afgenomen. Met behulp van deze gegevens factureren wij. De meeste persoonsgegevens worden 2 jaar na afloop van de gehele levering verwijderd uit onze bestanden maar sommige gegevens zijn we – om belasting technische redenen – verplicht om 7 jaar te bewaren. Al deze gegevens worden door ons niet verkocht of gedeeld met anderen.

### **Werknemers en Vrijwilligers**

Van onze medewerkers leggen we persoonsgegevens vast, zoals naam, adres, geboortedatum, IBAN-nummer, calamiteit-contactgegevens, Daarnaast vraagt de overheid ons om bijvoorbeeld het nummer van ID-kaart of paspoort te registreren. Voor zover nodig worden deze gegevens verstrekt aan het bedrijf dat de salarissen verwerkt of het bedrijf waarbij werknemers zijn verzekerd.

Persoonsgegevens die zijn genoteerd ten behoeve van een sollicitatieprocedure worden 6 weken na het afbreken van de procedure verwijderd uit onze database. Alleen bij toestemming van de sollicitant worden zijn of haar persoonsgegevens een jaar bewaard ten behoeve van toekomstige vacatures.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Indien u een relatie met onze organisatie heeft, heeft u, na schriftelijk verzoek, de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. U kunt het verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of verzoek tot intrekking van uw toestemming sturen naar:

Kasteel-Museum Sypesteyn  
T.a.v. de directie  
Nieuw-Loosdrechtsedijk 150  
1231 LC Loosdrecht

### **Aanpassingen privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring (gepubliceerd op 24 mei 2018) te wijzigen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd